

OGGETTO : Servizio assistenza tecnica on-site

L'offerta è articolata come segue:

Contenuti

1	PREMESSA	2
2	CONTENUTI DELL'OFFERTA E DIMENSIONAMENTO ECONOMICO	2
2.1	Modulo offerta Standard.....	2
2.2	Modulo offerta Extra	2
2.3	Modulo offerta Standard Anno Aggiunto	2
2.4	Quotazione economica	3
3	TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	3
4	VALIDITÀ.....	3

Cordialmente,

1 Premessa

Il presente documento si riferisce all'offerta per un servizio di assistenza on-site presso vs sede.

La seguente offerta verrà divisa in moduli con diversi dimensionamenti economici in modo da poter soddisfare le diverse esigenze da parte del cliente.

2 Contenuti dell'offerta e dimensionamento economico

2.1 Modulo offerta Standard

L'offerta prevede:

- Servizio di assistenza on-site con ruolo di garantire il corretto funzionamento degli apparati informatici relativi allo streaming.
- Include inoltre una forma di consulenza atta a suggerire migliorie al sistema esistente.
- Assistenza di 5gg su 7gg, cioè solo giornate feriali, quindi lavorative
- Assistenza in orario lavorativo dalle 9:00 alle 18:00
- Assistenza della durata di 1 anno (12 mesi, cioè 220gg lavorativi circa)

L'offerta NON prevede:

- Attrezzatura e/o relativa postazione informatica necessaria all'attuazione del servizio.
- Assistenza parte produzione video e tutto quello precedente alla struttura di streaming, cioè alla struttura prettamente informatica.
- Assistenza in orario differente ed in giornate differenti da quelle previste in contratto.

2.2 Modulo offerta Extra

L'offerta prevede il servizio di assistenza :

- Servizio di assistenza on-site con ruolo di garantire il corretto funzionamento degli apparati informatici relativi allo streaming.
- Assistenza di 1gg per giornate festive o prefestive quindi non lavorative
- Assistenza in orario non lavorativo per giornate lavorative (es. dalle 18:00 alle 24:00)

L'offerta NON prevede:

- Attrezzatura e/o relativa postazione informatica necessaria all'attuazione del servizio.
- Assistenza parte produzione video e tutto quello precedente alla struttura di streaming, cioè alla struttura prettamente informatica.

2.3 Modulo offerta Standard Anno Aggiunto

L'offerta prevede il medesimo servizio descritto nel "Modulo offerta Standard" ed e' impiegabile solo come modulo aggiunto alla sopra descritta.

2.4 Quotazione economica

Tipologia offerta	Quotazione in Euro	Note
Modulo standard	€. 60.000	Offerta della durata di 1 anno
Modulo Extra	€. 350	Offerta a giornata per 8 ore per singola risorsa coinvolta
Modulo standard Anno Aggiuntivo	€. 55.000	Offerta della durata di 1 anno in aggiunta al singolo modulo standard per ogni anno a seguire.

3 Termini e modalità di fatturazione

La fatturazione del modulo standard avverrà con cadenza mensile aggiunto dell'eventuale conteggio del modulo extra richiesto nel mese in corso.

Tutte le quotazioni citate nel documento si intendono IVA esclusa.

Condizioni di pagamento : 30 gg. data fattura

4 Validità

La presente offerta ha una validità di X gg lavorativi dalla data odierna.