

# Servizio di Web Server per trasferimento Documenti

**Oggetto:** fornitura di servizio e software per la gestione di trasferimento documenti via internet, database e utility di interfacciamento.

## Specifiche generali

Il progetto è costituito da un insieme di componenti che interagiscono tra loro.

Di seguito un layout generale del sistema:

- Sito web con interfaccia grafica semplice in stile aziendale per i soli addetti ai lavori.
- Sito composto da area pubblica e privata, l'accesso all'area privata avverrà tramite login e password di utenti registrati.
- Utility multiplatforma per connessione in area privata.  
Due tipologie:
  - SuperUser, utente client con potere esecutivo di gestione dell'area privata.
  - UserX, utente client con accesso gestito dal superuser.
- Hard disk per il mantenimento dei dati.
- Utility di gestione area privata per il client SuperUser.
- Utility di accesso area privata per il client UserX.
- Sistema di sicurezza per il trasferimento dei dati.
- Sistema di sicurezza per il ripristino/mantenimento dei dati in caso di failure.
- Macchina server per la gestione dell'intero servizio.
- Connessione di rete (extranet/internet) veloce nei luoghi di accessi del server e del superuser.
- Sistema di backup di ulteriori dati, accessibili solo dal superuser.

## Parti integranti del progetto

- Macchina server: Apple Macintosh G3/G4.
- Sistema operativo Server: MacOS X server.
- Sistema operativo utenti: Windows, MacOS, Linux, Unix, e altri.
- Utility di connessione area privata: tool sviluppati e multiplatforma.
- Codice utilizzato per la creazione e gestione del sistema: linguaggio php.
- Database impiegato: MySQL.
- requisito minimo rete superuser: ADSL 640kbps down/upload.
- requisito minimo rete server: ADSL 640kbps down/upload.
- requisito minimo rete utente : ADSL 640kbps down/upload.

## Opzioni

- sistema di backup di tutti i dati in locale, connesso via LAN 100/1000MB.

## Specifiche per lo startup del sistema

- Caricamento di tutti i dati esistenti nella sezione di backup del sistema.
- Caricamento di tutti i dati esistenti da condividere nella sezione di condivisione privata del sistema.

## Progetto pilota

Il progetto pilota rappresenta una versione funzionale e parzialmente completo del sistema descritto. Le poche funzionalità mancanti sono integrazioni per la gestione personalizzata da parte del cliente. Temporalmente implementabili in breve e totalmente personalizzabili.

### Composizione parti progetto

#### SOFTWARE

**FrontEnd** suddiviso in due parti:

- Superuser: utente con funzionalità di upload/download complete
- UserX: utente con funzionalità di upload/download restrittivi

è composto di un'interfaccia di tipo web, utilizzabile con qualunque browser e quindi sulla totalità dei sistemi operativi in commercio.

**BackEnd** composto di applicazioni server che lavorano in background per effettuare il servizio e gestire/mantenere il sistema.

#### HARDWARE

**FrontEnd** qualunque tipologia di workstation con una connessione internet minima di ADSL320. (es. PowerbookG4, Notebook PentiumIII)

**BackEnd** composto da server Apple con mirror del sistema, mirror dei contenuti e backup. Connessione di rete locale gestita da server locale (Linux), connessione internet gestita dal server Apple tramite router.

Connessione internet minima ADSL320. Tutte le macchine impiegate supportano firewall e sistemi di sicurezza SSL128bit, è inoltre impiegato un firewall a livello ingresso dal router.

### Esempio impiego del sistema

I seguenti passi rappresentano un esempio di come il sistema può essere impiegato:

1. Il superuser si connette via internet all'URL indicato per l'accesso, immettendo i propri dati, che vengono cryptati con sistema SSL128, accede all'area privata con funzionalità complete (upload/download completi).
2. Il superuser effettua la scelta di upload di documenti verso l'user1, dopo di che effettua la scelta di di documenti verso l'user2. Selezionati i file e quindi i riceventi, effettua richiesta di servizio del trasferimento al server, con un semplice click.
3. Successivamente fa richiesta di download di documenti dall'user1 e dall'user3, etc.
4. Il superuser a messaggio di feedback positivo di upload/download avvenuto effettua il logout dal sistema.
5. L'user1 si collega al sistema, immettendo i propri dati che vengono cryptati con sistema SSL128, ed accede ad area privata con funzionalità limitate (upload/download restrittivi).
6. Effettua la richiesta di download dei documenti tramite selezione e click.
7. Terminato il download dei file sulla macchina, user1 effettua il logout.
8. Nel contempo user2 può effettuare la medesima richiesta per i documenti a lui concessi dal superuser.

## **Opzioni custom**

1. Mail collegata ad ogni userX spedita in automatico per ogni operazione effettuata dal superuser per esso.
2. Mail collegata al superuser spedita in automatica da ogni userX ogni qual volta effettuano operazioni.
3. Spazio MEDIUM ed indirizzo di posta per il superuser per la gestione di ulteriori documenti e posta elettronica (aggiuntivi al servizio reso).
4. Spazio NORMAL ed indirizzo di posta per ogni userX per la gestione di documenti e posta elettronica (aggiuntivi al servizio reso).
5. Documento di testo con la descrizione di ogni operazione effettuata giornalmente dal superuser.
6. Documento di testo con la descrizione di ogni operazione effettuata giornalmente da/per ogni user.
7. Interfaccia web con possibilità di consultazione archivio storico delle operazioni effettuate in date molto precedenti (es.: 1-6 mesi).
8. Interfaccia web con possibilità di consultazione archivio on-line riguardo a tutte le operazioni effettuate negli ultimi tempi (es.: 1 – 30 giorni).
9. Sistema di chat dedicata per la comunicazione in diretta superuser con userX.
10. Sistema di autoresponder automatico per la spedizione di mail/chat/altro per la gestione di risposte predefinite dal superuser come risposta automatica verso l' userX.